

«УТВЕРЖДАЮ»
 Заведующий МБДОУ №10 г. Азова
 ноября 2017 г.
 Зав. МБДОУ №10 г. Азова
 Н.В.Усенко
 Приказ №45 от 17.11.2017г.



ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества деятельности
 МБДОУ №10 г. Азова по итогам независимости оценки

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
Раздел 1. Открытость и доступность информации				
1.1.	Обеспечение размещения и обновления информации в соответствии с законодательством РФ.	2018-2020 годы постоянно	Заведующий	Повышение информированности родителей о работе МБДОУ по результатам независимой оценке качества образования Обеспечение обратной связи с гражданами разных категорий
1.2	Своевременное размещение актуальной нормативно - правовой информации на сайте учреждения	2018-2020 годы постоянно	Заведующий	Полнота и актуальность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность
1.3	Трансляция получателям образовательных услуг о возможности электронных сервисов: -включение вопроса на родительское собрание «Как задать вопрос заведующему, специалисту	2018-2020 годы постоянно	Заведующий	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения

	<p>в электронной форме», «Приглашаем внести предложения, направленные на улучшение работы детского сада в электронном виде», ответы на часто задаваемые вопросы -изготовление визиток с контактами -размещение информации в уголках группы, на сайте учреждения о контактном номере телефона заведующего, специалистов, электронных сервисов, по которым получатель услуги может отправить и получить информацию.</p>			предложений, направленных на улучшение работы организации.
1.5	Размещение на сайте учреждения ответов на часто задаваемые вопросы, сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	2018-2020 годы постоянно	Заведующий	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Раздел 2. Организация работы комфортности условий, осуществления образовательной деятельности				
2.1.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения МБДОУ 1) Приобретение спортивного оборудования, игрового оборудования. 2) Приобретение компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет для обеспечения ими педагогических работников.	2018-2020 годы По мере поступления средств из бюджета	Заведующий	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности Обеспечение комфортных условий для воспитанников(обучающихся)
2.2	Улучшение условий для организации питания и хозяйственно-бытового	2018-2020 годы По мере	Заведующий	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,

	обслуживания детей: приобретение холодильного оборудования, посуды и кухонного инвентаря на пищеблок.	необходимости		организации питания обучающихся
2.3	Изучение спроса на образовательные услуги родителей (законных представителей);	2018-2020 годы постоянно	воспитатели	Наличие дополнительных образовательных программ
2.4	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: Адаптированная образовательная программа	По мере необходимости, при приеме в учреждение ребенка с ОВЗ	заведующий	Обучение и воспитание обучающихся с ОВЗ в комфортных условиях
Раздел 3. Компетентность работы образовательных учреждений				
3.1.	Разработка плана мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов (культура общения)	15 январь 2018 г.	Заведующий	Соблюдение Кодекса педагогической этики, консультации, контроль
Раздел 4. Применение результатов независимой оценки качества				
4.1.	Разработка и утверждение Плана мероприятий по улучшению качества работы ОУ	2018-2020 годы	Заведующий	Улучшение качества образовательных услуг, повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг