|  |  |
| --- | --- |
| **Сведения о результатах независимой оценки** | |
| **(Изменение № 3 )** | |
| *Период проведения независимой оценки* | 2017 год |
| *Сфера* | 2 - Образование |
| *Общественный совет* | 016070400004 - Общественный Совет по формированию независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений города Азова |
| *Дата представления общественным советом результатов независимой оценки* | 25.05.17 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки* | *наименование вида документа* | Протокол |
| *дата документа* | 17.03.17 |
| *номер документа* | 1 |

|  |
| --- |
| **Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии** |
| 6140018979МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 10 Г. АЗОВА |

|  |  |
| --- | --- |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 9.27 | | 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10.0 | | 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 9.45 | | 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9.82 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 38.54 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 5.82 | | 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6.0 | | 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7.82 | | 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5.82 | | 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8.0 | | 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7.91 | | 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 3.64 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 45.01 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 20.0 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.45 | | 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 5.82 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 25.27 | | |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие  критерии оценки | 128.82 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 128.82 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 128.82 |